

REGULAMIN SZKÓŁKI ROLKOWEJ 100% ZAJAWKI,
dalej zwany „Regulaminem”

SPIS TREŚCI

§1 Postanowienia ogólne i definicje.....	str. 1
§2 Warunki uczestnictwa.....	str. 2
§3 Bezpieczeństwo	str. 3
§4 Zasady dotyczące ubioru i wyposażenia	str. 4
§5 Organizacja zajęć	str. 4–5
§6 Zgłoszenie na zajęcia	str. 5
§7 Lista Uczestników	str. 5
§8 Przebieg zajęć	str. 5
§9 Zgłaszanie i odrabianie nieobecności	str. 6
§10 Zastępstwo Instruktora, odwoływanie i usuwanie zajęć	str. 6
§11 Rezygnacja z zajęć grupowych	str. 6–7
§12 Rezygnacja z zajęć indywidualnych	str. 7
§13 Opłaty.....	str. 7
§14 Wypożyczanie sprzętu	str. 7
§15 Vouchery	str. 8
§16 Odpowiedzialność	str. 8
§17 Usługi świadczone drogą elektroniczną	str. 8
§18 Postanowienia końcowe	str. 9

Niniejszy Regulamin został stworzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim osobom uczestniczącym w zajęciach i wydarzeniach organizowanych przez **100% ZAJAWKI** na terenie hali sportowej przy ul. Stanisława Moniuszki 4a, 90-111 Łódź oraz w pozostałych lokalizacjach wyznaczonych przez Organizatora. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z poniższymi wytycznymi i bezwzględnie ich przestrzegać.

§1 Postanowienia ogólne i definicje

- Organizatorem** kursu nauki jazdy na rolkach i wrotkach jest 100% Zajawki Natalia Nowak z siedzibą w Łodzi przy ul. 6 Sierpnia 28/7, NIP: 7272861949, REGON: 522919785, w ramach zajęć szkółki rolkowej 100% Zajawki, (współpracującej z projektem I Love Rolki) zwana dalej **Szkółką** lub **Organizatorem**.
- Adres poczty elektronicznej Organizatora: nowaknn@gmail.com
- Celem działalności Szkółki jest szkolenie sportowe oraz organizacja zajęć sportowych z zakresu jazdy na łyżwach, wrotkach i rolkach, a także zajęć przygotowujących lub/i rozwijających do tychże dyscyplin.
- Zajęcia** to zajęcia grupowe, indywidualne oraz wydarzenia organizowane przez Organizatora.
- Uczestnik** to osoba niepełnoletnia lub dorosły, który bierze udział w Zajęciach lub wydarzeniach organizowanych przez Szkółkę oraz każda osoba, która zapisała się na zajęcia bądź wydarzenia organizowane przez 100% Zajawki.
- Instruktor** - osoba prowadząca zajęcia, wydarzenia organizowane przez 100% Zajawki.
- Pobyt na terenie obiektu przy ul. Moniuszki 4A w Łodzi lub/i zgłoszenie udziału w zajęciach (słownie lub elektronicznie przez system Active Now) jest równoważne z zaakceptowaniem i przestrzeganiem regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez firmę 100% Zajawki Natalia Nowak w celach informacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (U.2015.2135 j.t.). W przypadku niepełnoletnich Uczestników, regulamin dotyczy ich prawnych opiekunów.
- Sprzęt** - kask lub/i rolki lub/i ochraniacze (na nadgarstki, kolana, łokcie).
- Active Now** - internetowy system informatyczny służący do rejestracji na zajęcia grupowe oraz wydarzenia organizowane przez Organizatora.

10. **Cennik** – zobowiązujący wykaz cen zajęć grupowych, indywidualnych, wydarzeń, wypożyczenia sprzętu, pakietów promocyjnych oraz zajęć jednorazowych, dostępny na stronie: <https://iloverolki.pl/szkolka-rolkowa/lodzsieradz/cennik>

§2 Warunki uczestnictwa

1. Udział w zajęciach grupowych i wydarzeniach możliwy jest dla zapisanej osoby przez Active Now, która uregulowała opłatę za zajęcia oraz ewentualne wypożyczenie sprzętu, a jej płatność została zaksięgowana na koncie Organizatora.
2. Zaleca się dokonanie opłaty za zajęcia najpóźniej 24h przed dniem rozpoczęcia zajęć, aby umożliwić zaksięgowanie płatności. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Uczestnikowi wstępu na zajęcia, jeżeli płatność nie została zaksięgowana na koncie.
3. W zajęciach grupowych mogą uczestniczyć dzieci w wieku od 4 lat, a w zajęciach indywidualnych dzieci od 4 lat (w wyjątkowych sytuacjach, gdy Uczestnik nie ma wymaganego wieku minimalnego, może wziąć udział w zajęciach po indywidualnym rozpatrzeniu prośby i wyrażeniu zgody przez Szkołkę).
4. W zajęciach grupowych wyróżnia się następujący podział ze względu na wiek:
 - a) przedszkolaki: 4 - 7 lat,
 - b) dzieci: 7 - 12 lat,
 - c) dorośli: 13 i więcej lat,
 - d) rodzinne: 7 i więcej lat.
5. Osoby uczestniczące w zajęciach jak i ich opiekunowie lub/i osoby towarzyszące zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
 - b) bezwzględnego posłuszeństwa Instruktorom i opiekunom,
 - c) kultury osobistej i zdyscyplinowania,
 - d) przestrzegania niniejszego regulaminu,
 - e) wyrażenia zgody na utrwalenie wizerunku w postaci zdjęć, krótkich filmików zamieszczanych na mediach społecznościowych Szkołki oraz w materiałach reklamowych promujących Szkołkę - stanowiące nieodłączny element rozwoju kultury sportowej i działań promocyjnych Szkołki.
6. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do:
 - a) posiadania sprzętu sportowego: rolek/wrotek, kasku oraz ochraniaczy na kolana, łokcie, nadgarstki (chyba, że wcześniej zgłosił chęć jego wypożyczenia i opłacił jego koszt),
 - b) prawidłowego noszenia sprzętu zabezpieczającego przed urazami (kask, komplet ochraniaczy: kolana, łokcie, nadgarstki) oraz prawidłowo zapiętych rolek/wrotek,
 - c) ubioru sportowego dostosowanego do specyfiki danych Zajęć,
 - d) pojawiania się na zajęciach punktualnie,
 - e) brania udziału w rozgrzewce,
 - f) samodzielnego przygotowania do zajęć,
 - g) uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu.
7. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności obowiązków wskazanych powyżej lub zachowywania się w sposób uniemożliwiający prowadzenie zajęć, Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć na tej podstawie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia. Wyłączeni z zajęć niepełnoletni Uczestnicy mają obowiązek przebywać na Sali pod opieką Instruktora do momentu zakończenia zajęć Grupy lub wcześniejszego odebrania przez Rodzica / Opiekuna Prawnego.
8. Uczestnicy zobowiązani są do korzystania z elementów wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób bezpieczny i niezagrażający życiu oraz zdrowiu własnemu oraz pozostałych Uczestników.
9. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w zajęciach wyłącznie za zgodą Rodzica, Opiekuna Prawnego, który ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko w trakcie zajęć i na własne ryzyko.
10. Rodzic/opiekun prawny lub pełnoletni Uczestnik zajęć ma obowiązek poinformować Organizatora o swoim stanie zdrowia, zarówno fizycznym, jak i psychicznym, w tym o byciu osobą neuro różnorodną (np. autystykiem, osobą z ADHD itp.). Dzięki tej informacji, Instruktor będzie w stanie odpowiednio dobrać ćwiczenia oraz rodzaj komunikatów dla takiej osoby, w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa i komfortu.
11. Wszyscy Uczestnicy są traktowani równo, z poszanowaniem ich indywidualnych potrzeb i możliwości.
12. Nowi Uczestnicy, którzy wcześniej nie korzystali z zajęć w Szkołce, mają prawo skorzystać z promocyjnych Pakietów Indywidualnych: Pakiet Start oraz Pakiet Progres. Szczegółowa liczba zajęć, sposób ich realizacji oraz cena są określone w Cenniku Szkołki.

§3 Bezpieczeństwo

1. Poruszanie się w pełnym komplecie ochroniaczy i kasku jest obowiązkowe dla wszystkich Uczestników, niezależnie od wieku i preferencji.
2. Zabrania się wejścia Uczestników zajęć na salę do ćwiczeń lub w przypadku łyżew na taflę lodowiska bez zgody Instruktorów. W przeciwnym wypadku osoba wchodząca na salę lub taflę ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody w obiekcie lub szkody lub/i urazy wyrządzone sobie lub innym osobom.
3. Uczestnik chcący skorzystać z toalety, bądź potrzebujący wyjść poza salę / miejsce zajęć, musi obowiązkowo zdjąć rolki w celu bezpieczeństwa i zakomunikować to Instruktorowi.
4. Rodzice i Opiekunowie w trakcie trwania zajęć (jeśli nie są Uczestnikami) czekają poza strefą zajęć:
 - a) zajęcia w budynku przy ul. Moniuszki 4a - na korytarzu przy hali,
 - b) zajęcia poza budynkiem przy ul. Moniuszki 4a - poza obszarem zajęć, w bliskiej odległości umożliwiającej komunikację z Instruktorem w razie potrzeby.
5. W miejscu odbywania się zajęć obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym papierosów elektronicznych, podgrzewaczy tytoniu, wnoszenia, spożywania oraz bycia pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz narkotyków.
6. W miejscu odbywania się zajęć zakazuje się niszczenia urządzeń i wyposażenia, zanieczyszczania i zaśmiecania, korzystania z elementów wyposażenia jeżeli są uszkodzone.
7. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów (pogorszenie samopoczucia, mdłości, bóle, osłabienie itp.) należy przerwać wykonywanie ćwiczeń i bezzwłocznie zgłosić dolegliwości Instruktorowi.
8. Uczestnik zajęć we własnym zakresie wykonuje kontrolne badania lekarskie. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność. Uczestnicy zajęć odpowiedzialni są za dołożenie wszelkiej staranności w celu uniknięcia urazów przez siebie oraz innych Uczestników.
9. Na terenie prowadzonych zajęć należy zawsze zachować szczególną ostrożność, wykonywać polecenia Organizatora oraz bezzwłocznie poinformować prowadzącego o wszelkich odchyleniach, w szczególności: zauważonych uszkodzeniach elementów wyposażenia czy nieregularnych zachowaniach.
10. W miejscu odbywania się zajęć obowiązują ogólnie przyjęte zasady kultury społecznej, wzajemnego szacunku oraz tolerancji. Osoby, których zachowanie odbiega od ww. zasad bądź przejawia się agresją lub przemocą, mogą zostać ukarane wydaleniem z zajęć, bez możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy.
11. Zajęcia nauki jazdy na rolkach, ze względu na swoją specyfikę, mogą wymagać fizycznego kontaktu Instruktorów z ciałem Uczestnika. Taki kontakt jest niezbędny w celu poprawienia pozycji, skorygowania techniki, asekurowania podczas ćwiczeń oraz w innych podobnych sytuacjach.
12. Uczestnik wyraża słowną zgodę na taki fizyczny kontakt Instruktorów podczas zajęć, mając jednocześnie świadomość, że zawsze może zgłosić swój sprzeciw, jeśli jakiegokolwiek działanie Instruktorów będzie naruszało jego granice lub powodowało dyskomfort.
13. W przypadku Uczestników niepełnoletnich, zgodę na fizyczny kontakt wyrażają ich opiekunowie prawni.
14. Instruktorzy zobowiązani są do zachowania najwyższych standardów etycznych i profesjonalnych w trakcie prowadzenia zajęć oraz do respektowania granic Uczestników.
15. Uczestnik, który nie stosuje się do poleceń Instruktorów lub stwarza zagrożenie, może otrzymać żółtą kartkę (ostrzeżenie) lub czerwoną kartkę (timeout na ławce lub w innym wyznaczonym miejscu) w celu zapewnienia bezpieczeństwa dla siebie samego, innych Uczestników oraz Instruktorów.
16. Czerwoną kartkę może otrzymać uczestnik, który dostał już dwa ostrzeżenia (dwie żółte kartki), a w szczególnych przypadkach, takich jak spowodowanie bardzo dużego zagrożenia w opinii Instruktorów, może otrzymać od razu czerwoną kartkę.
17. Jeśli Uczestnik otrzyma co najmniej trzy czerwone kartki, Organizator zaproponuje zmianę formy zajęć na indywidualne w celu zapewnienia jak najlepszej opieki dla danego ucznia i dostosowania formy zajęć do jego możliwości.

§4 Zasady dotyczące ubioru i wyposażenia

1. Uczestnicy mają obowiązek jazdy w długich skarpetkach, które wystają poza krawędź rolki (poza cuff/cholewkę).
2. Zabrania się noszenia biżuterii oraz elementów ubioru, które mogą spowodować zagrożenie dla uczestnika lub innych Uczestników, w tym również elementów odzieży oraz ozdób, które mogą zahaczyć o rolki lub odzież własną bądź innych osób.
3. Ze względu na szczególną budowę ochraniaczy na nadgarstki, zabrania się uczestnikom noszenia zegarków oraz opasek zegarkowych (np. Mi Band) umieszczonych pod ochraniaczem. Tego typu urządzenia mogą spowodować uraz. Dopuszcza się noszenie ich na wierzchu ochraniacza.
4. Uczestnik powinien posiadać odpowiedni strój, który jest wygodny, nie krępuje ruchów i jest dostosowany do aktywności fizycznej.
5. Uczestnik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego sprzętu rolkowego (rolek, kasku i ochraniaczy) w sposób, który zapobiega wystawianiu ostrych elementów, które mogłyby uszkodzić nawierzchnię lub stanowić zagrożenie dla innych Uczestników.
6. Uczestnik lub jego Rodzice / Opiekunowie są odpowiedzialni za właściwe dobranie rozmiaru i kształtu kasku, ochraniaczy oraz rolek. Sprzęt nie może być ani za duży, ani za mały, ponieważ może to stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia uczestnika.
7. Uczestnik może brać udział w zajęciach wyłącznie w sprzęcie, który jest sprawny technicznie, prawidłowo dobrany rozmiarowo i zapewniającym bezpieczeństwo jazdy.
8. Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć, jeżeli używany sprzęt jest nieodpowiedni, uszkodzony lub w ocenie Instruktora stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia Uczestnika albo innych uczestników zajęć.
9. W przypadku niedopuszczenia do zajęć Uczestnik, chcąc kontynuować udział w zajęciach, zobowiązany jest do wypożyczenia odpowiedniego sprzętu lub zapewnienia na kolejne zajęcia własnego sprzętu spełniającego wymagania bezpieczeństwa.
10. Rolki lub wrotki, kask oraz komplet ochraniaczy są obowiązkowe dla każdego Uczestnika i muszą być w dobrym stanie technicznym oraz spełniać swoje funkcje ochronne.
11. W przypadku niedopuszczenia Uczestnika do zajęć z powodu niesprawnego, nieodpowiedniego lub niebezpiecznego sprzętu należącego do Uczestnika, opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin. Uczestnik może w takiej sytuacji skorzystać z możliwości odpłatnego wypożyczenia sprzętu od Organizatora, o ile jest on dostępny, lub zrezygnować z udziału w danych zajęciach.

§5 Organizacja zajęć

1. W ramach działalności Szkołki organizowane są następujące typy Zajęć:
 - a) Zajęcia grupowe, zwane także Kursami,
 - b) Zajęcia indywidualne,
 - c) Wydarzenia,
 - d) Zajęcia próbne.
2. Standardowy czas trwania zajęć grupowych wynosi 55 minut, z zastrzeżeniem zajęć przeznaczonych dla przedszkolaków, których standardowy czas trwania wynosi 45 minut.
3. Standardowy czas trwania zajęć indywidualnych wynosi 55 minut, natomiast zajęcia indywidualne dla przedszkolaków trwają 25 minut.
4. Dopuszcza się prowadzenie zajęć oraz kursów o innym czasie trwania niż wskazany powyżej, w szczególności w ramach wydarzeń, warsztatów lub kursów specjalnych.
5. Czas trwania każdego rodzaju zajęć, kursu lub wydarzenia jest każdorazowo określany w systemie Active Now przed dokonaniem zapisu i jest wiążący dla Uczestnika w momencie rejestracji.
6. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach ustalonych przez Szkołę. Możliwa jest zmiana wcześniej ustalonego terminu lub miejsca Zajęć przez Organizatora ze względu na wypadki losowe lub/i nieodpowiednie warunki pogodowe. W takim przypadku Uczestnik zajęć zostanie poinformowany najpóźniej 2 godziny przed zajęciami o zmianie miejsca lub/i terminu zajęć drogą sms-ową, mailową, telefoniczną lub ustną. W szczególnych, nagłych przypadkach (np. wypadek Instruktora) Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestników o odwołaniu zajęć krócej niż 2 godziny przed Zajęciami.

7. Organizator dopuszcza możliwość udziału w zajęciach jednorazowych. Uczestnik rejestruje się w systemie Active Now, zaznacza checkbox „zajęcia jednorazowe” i wpisuje datę uczestnictwa. Zajęcia te nie stanowią deklaracji uczestnictwa w całym semestrze. Koszt pojedynczych zajęć określony jest w Cenniku Szkółki
8. istnieje możliwość skorzystania z zajęć próbnych dla nowych Uczestników, którzy nie brali udziału w zajęciach w ciągu dwóch poprzednich semestrów. Rejestracja odbywa się przez Active Now, zaznaczając checkbox „zajęcia próbne” i wskazując datę uczestnictwa. Zajęcia próbne nie oznaczają zapisu na cały semestr, a koszt zajęć wynosi jednostkową cenę kursu zgodnie z Cennikiem Szkółki.

§6 Zgłoszenie na zajęcia

1. Zapisu na zajęcia dokonuje Uczestnik we własnym zakresie za pośrednictwem systemu Active Now, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz zaakceptowanie wymaganych dokumentów, zgód i Regulaminów.
2. W przypadku wybranych wydarzeń, w szczególności zawodów lub wyjazdów, Organizator może dopuścić zgłoszenia za pośrednictwem zewnętrznych formularzy rejestracyjnych udostępnianych przez Organizatora. W takim przypadku informacje dotyczące zasad rejestracji, czasu trwania, opłat oraz wymaganych zgód są każdorazowo określone w opisie wydarzenia bądź dodatkowych Regulaminach.
3. Brak zaakceptowania postanowień Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości wzięcia udziału w zajęciach lub wydarzeniach.

§7 Lista Uczestników

1. Liczba miejsc w grupie jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu osób na dane zajęcia pierwszeństwo mają osoby, które jako pierwsze dokonały wpłaty za kurs.
2. Limit osób w trakcie zajęć przypadający na jednego Instruktora wynosi 15 osób, a w przypadku grup przedszkolaków wynosi 12 osób.
3. Limit osób w trakcie zajęć może zostać zmniejszony lub zwiększony w sytuacji gdy wynika to z potrzeb lub bezpieczeństwa grupy, a także w przypadku prowadzenia zajęć jednocześnie przez więcej niż jednego instruktora.
4. Instruktorzy mają prawo do skreślenia z listy Uczestników oraz odmówienia możliwości wzięcia udziału w zajęciach osobom zakłócającym porządek, osobom pod wpływem alkoholu lub narkotyków, osobom przeszkadzającym w prowadzeniu zajęć lub w jakikolwiek inny sposób naruszającym Regulamin, a także osobom, które nie posiadają wystarczających umiejętności do wzięcia udziału w wybranych zajęciach.
5. Instruktorzy mają prawo do odmówienia możliwości wzięcia udziału w zajęciach osobom, które nie uiściły obowiązkowej opłaty bądź posiadają zaległości we wcześniejszych płatnościach za zajęcia lub wydarzenia.

§8 Przebieg zajęć

1. Wszyscy kursanci proszeni są o zgłaszanie się na zajęcia punktualnie, w prawidłowo założonych zapiętych rolkach (chyba że Uczestnicy zostali poinformowani o rozgrzewce w butach) oraz ochraniaczach – gotowi do jazdy. Czas poświęcony na przebranie się lub ubranie rolek nie będzie dodatkowo doliczany do godzin lekcyjnych, dlatego też zalecamy przychodzenie 10 minut przed czasem.
2. Osoba, która się spóźniła, musi wykonać rozgrzewkę we własnym zakresie, zanim dołączy do zajęć, w celu uniknięcia kontuzji. Uczestnik, który spóźni się na zajęcia, ma obowiązek rozgrzać się samodzielnie podczas tychże zajęć.
3. Uczestnikowi, który się spóźni, mogą ominąć pewne elementy zajęć. Spóźnienia powyżej 15 minut skutkują brakiem możliwości dołączenia do zajęć ze względów bezpieczeństwa.

§9 Zgłaszanie i odrabianie nieobecności

1. Uczestnikowi zajęć grupowych, który aktywnie uczęszcza na kurs, przysługuje prawo do zgłoszenia i odrobienia **9 nieobecności** w trakcie trwania jednego semestru kursu.
2. Aby zgłoszenie nieobecności było skuteczne i dawało możliwość jego odrobienia, należy zgłosić nieobecność na wybranych zajęciach poprzez system ActiveNow najpóźniej 4 godziny przed planowaną datą i godziną rozpoczęcia zajęć.
3. Aby skutecznie odrobić zgłoszoną nieobecność, należy wybrać termin odrobienia zajęć oraz odpowiednią grupę wiekową (**zgodnie z §2 p.4 Regulaminu**) w dedykowanym miejscu w systemie ActiveNow. Nie można odrobić zajęć w tej samej grupie, na którą Uczestnik jest zapisany, należy wybrać inną grupę o tym samym poziomie i profilu wiekowym.
4. Istnieje możliwość odrobienia zajęć w grupie o innym poziomie za wcześniejszą zgodą Organizatora, udzieloną po konsultacji mailowej lub telefonicznej. Uczestnik zobowiązany jest dostosować się do poziomu obowiązującego w tej grupie.
5. Niektóre kursy, które trwają krócej lub odbywają się rzadziej niż raz w tygodniu, mogą mieć ograniczoną liczbę możliwych odrobionych zajęć. Dokładna liczba odrobień w semestrze dla danego kursu jest każdorazowo określona w jego opisie w systemie Active Now przed zapisaniem się na zajęcia i jest wiążąca dla Uczestnika.
6. Kursy specjalistyczne (np. slalom, skatepark, jazda miejska, slajdy, FSK) są wyłączone z możliwości odrabiania nieobecności na innych kursach specjalistycznych. Zarówno uczestnicy kursów grupowych ogólnych, jak i kursów specjalistycznych mogą odrabiać nieobecności wyłącznie na zajęciach grupowych ogólnych (przedszkolaki, dzieci, rodziny, dorośli). Wyjątek mogą stanowić kursy, dla których w opisie w systemie Active Now wyraźnie wskazano inną możliwość odrobienia zajęć.
7. Wszystkie prawidłowo zgłoszone nieobecności w danym semestrze należy odrobić do końca trwania tego samego semestru. Nieodrobione nieobecności przepadają bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za niewykorzystane zajęcia.
8. Uczestnik zajęć grupowych, który nie zgłosi w wymaganym terminie nieobecności, nie będzie miał możliwości odrobienia zajęć oraz ubiegania się o zwrot płatności za nieuczestniczenie w zajęciach. Uczestnik tym samym jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty Organizatorowi za zajęcia.
9. Niektóre kursy o krótszym czasie trwania lub odbywające się rzadziej niż raz w tygodniu mogą mieć ograniczoną możliwość odrabiania nieobecności. Dokładna liczba możliwych odrobień w semestrze dla danego kursu jest każdorazowo określona w jego opisie w systemie Active Now przed zapisaniem się na zajęcia i jest wiążąca dla Uczestnika.

§10 Zastępstwo Instruktora, odwoływanie i usuwanie Zajęć

1. W przypadku niedyspozycji Instruktora, Organizator ma prawo wyznaczyć zastępstwo, bez konieczności wcześniejszego informowania Uczestników o zmianie.
2. W przypadku zbyt małej liczby osób zapisanych na dany termin Organizator ma prawo usunąć dane Zajęcia z kalendarza zajęć. W tym przypadku osoby, które opłaciły Zajęcia otrzymają zwrot pieniędzy lub zostanie im zaproponowany alternatywny termin Zajęć lub na ich koncie Active Now pojawi się nadpłata.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w danym terminie. Uczestnik może zostać poinformowany o odwołaniu telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Za zajęcia odwołane przez Organizatora uczestnik otrzymuje impuls w systemie Active Now, który umożliwia zapisanie się na inną grupę w celu odrobienia zajęć, lub zostaje zaproponowany alternatywny termin – wybór jednej z opcji należy do Organizatora.

§ 11 Rezygnacja Uczestnika z zajęć grupowych

1. Zapisy na Kursy wymagają zadeklarowania uczestnictwa w Zajęciach na dłuższy okres czasu (semestr). Uczestnik ma prawo zrezygnować z dalszego udziału w Zajęciach zachowując przy tym miesięczny okres rezygnacji.
2. Miesięczny okres rezygnacji liczony jest od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, niezależnie od daty zgłoszenia.

3. Rezygnacja musi odbyć się drogą mailową na adres mailowy Szkółki, a w tytule maila należy wpisać hasło: "Rezygnacja z zajęć grupowych". W treści maila należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz podać grupę, z której Uczestnik rezygnuje.
4. Okres rezygnacji jest w pełni płatny zgodnie z zasadami kursu (opłata miesięczna obowiązuje w całości).
5. Uczestnik, który rezygnuje z zajęć, ma prawo w okresie rezygnacji odrobić wcześniejsze nieobecności zgodnie z zasadami odrabiania zajęć (§9), w tym maksymalnie 9 zajęć w danym semestrze.
6. Nieodrobienie zajęć w terminie skutkuje przepadnięciem zajęć i brakiem możliwości ubiegania się o zwrot środków

§ 12 Rezygnacja Uczestnika z zajęć indywidualnych

1. Uczestnik, który chciałby zrezygnować z zajęć indywidualnych, ma obowiązek zgłosić drogą mailową lub drogą sms-ową na numer telefonu Instruktora, z którym umówione były zajęcia, najpóźniej 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia zajęć.
2. Jeśli odwołanie nastąpi w mniej niż 24 godziny przed zajęciami Uczestnik ma obowiązek uiścić opłatę za odwołane zajęcia oraz w porozumieniu z Organizatorem ustalić następny termin zajęć.
3. Uczestnik, który nie zgłosi rezygnacji z zajęć i nie weźmie udziału w zajęciach, jest zobowiązany wnieść opłatę za zajęcia najpóźniej w dniu nieodbytych zajęć.

§13 Opłaty

1. Płatność za kursy jest dokonywana z góry za cały miesiąc w momencie zapisania się na zajęcia. Uczestnik dokonuje opłaty co miesiąc, do 1. dnia miesiąca za dany miesiąc.
2. Zapisanie się na kurs wiąże się z obowiązkiem uregulowania opłaty za cały okres, na jaki Uczestnik się zapisał.
3. Uczestnik może uregulować płatność gotówką lub blikiem bezpośrednio Organizatorowi lub przelewem tradycyjnym lub przez aplikację Active Now lub z wykorzystaniem otrzymanego vouchera prezentowego, z czego preferowana forma przez Szkółkę to płatność przez Active Now lub przelew tradycyjny.
4. W przypadku zajęć grupowych w tytule przelewu należy napisać imię i nazwisko Uczestnika oraz dzień (lub daty) i godzinę zajęć, a w przypadku zajęć indywidualnych - hasło "Zajęcia indywidualne" oraz imię i nazwisko Uczestnika oraz datę zajęć.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia Uczestnikowi udziału w zajęciach, jeśli płatność za zajęcia nie będzie dokonana **do 1. dnia danego miesiąca**.
6. Nieuczestniczenie w zajęciach lub nieprzestrzeganie zasad rezygnacji (§11-13) nie uprawnia do zwrotu opłaty. Uczestnik zobowiązany jest uiścić opłatę za zajęcia, nawet jeśli ich nie odbył.
7. W przypadku nadpłaty środki zostaną automatycznie zaksięgowane jako zaliczka na kolejne zajęcia. Zwrot nadpłaty możliwy jest wyłącznie na wyraźne żądanie Uczestnika, złożone mailowo na adres Szkółki, z tytułem: „Zwrot nadpłaty”, zawierającym imię i nazwisko Uczestnika, termin zajęć oraz rodzaj grupy. W treści maila należy dołączyć dowód wpłaty (paragon lub fakturę oraz potwierdzenie przelewu), wskazać datę wykonania przelewu i kwotę nadpłaty. Poprawnie zgłoszone żądanie zwrotu zostanie zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych na konto, z którego dokonano przelewu.
8. W przypadku braku wniesienia terminowej opłaty za zajęcia, Organizator ma prawo dochodzić swoich roszczeń względem zalegającego Uczestnika osobiście bądź poprzez zlecenie windykacji osobie trzeciej bądź innej firmie.

§14 Wypożyczanie sprzętu

1. Cena zajęć grupowych nie obejmuje wypożyczenia sprzętu. Chęć wypożyczenia należy zgłosić mailowo, SMS-em lub telefonicznie: **48 godzin przed zajęciami na dworze i 24 godziny przed zajęciami na hali**.
2. Opłata za wypożyczenie pobierana jest przy odbiorze sprzętu, zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Uczestnik odpowiada za uszkodzenia wypożyczonego sprzętu i zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany. Wysokość i sposób rozliczenia zostaną przedstawione w formie pisemnej (mail, SMS, papierowo) w ciągu 14 dni roboczych.
4. Wypożyczony sprzęt należy zwrócić instruktorowi w komplecie, sparowany i prawidłowo zapięty.

§ 15 Vouchery

1. Istnieje możliwość wykupienia Vouchera prezentowego na Zajęcia w Szkółce. Voucher jest imienny i ma określony termin ważności, a także określa typ Zajęć, na które osoba obdarowana jest zapisana.
2. Osoba obdarowana, która chce skorzystać z vouchera, musi przynieść go na Zajęcia i okazać Instruktorowi Prowadzącemu zajęcia pod rygorem nieprzystąpienia do udziału w zajęciach.
3. Dokonanie zakupu vouchera jest równoznaczne z akceptacją wszelkich zgód i Regulaminów obowiązujących w szkółce rolkowej. Obowiązek zapoznania się z postanowieniami Regulaminu, zasadami bezpieczeństwa oraz pozostałymi zgodami dotyczy również osób, które otrzymują voucher w formie prezentu.
4. Użytkownik posiadający opłacony voucher jest zobowiązany wykorzystać go w obowiązującym terminie na określony typ zajęć. Po upływie tego terminu, niewykorzystane wejścia bezzwrotnie przepadają, bez możliwości ubiegania się o częściowy lub całkowity zwrot poniesionych kosztów od Sprzedającego.

§16 Odpowiedzialność

1. Szkółka rolkowa 100% Zajawki nie odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie prowadzonych zajęć (sprzęt, elementy wyposażenia, nawierzchnia) przez Użytkownika w sposób umyślny lub wyrządzone w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu bądź przyjętych zasad bezpieczeństwa.
2. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji Instruktora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie, zgubienie, uszkodzenie oraz zniszczenie osobistych rzeczy Uczestników na terenie odbywania się zajęć oraz w jego otoczeniu. Zaleca się nie pozostawianie cennych przedmiotów w szatni lub bez opieki na terenie otwartym gdzie odbywają się zajęcia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe w czasie zajęć. Zaleca się indywidualne ubezpieczenie NNW i OC. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia oraz nie ponosi również odpowiedzialności za osoby, które nie przedstawią zaświadczenia lekarskiego o aktualnym stanie zdrowia i ewentualnych innych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach oraz nie poinformują Instruktora o przebytych urazach/kontuzjach czy posiadanych ograniczeniach (zarówno fizycznych jak i psychicznych).
5. Uczestnik ma obowiązek informować Instruktora o wszystkich wcześniejszych urazach lub kontuzjach oraz ograniczeniach zdrowotnych przed rozpoczęciem zajęć, również w przypadku dołączenia do pojedynczych zajęć lub zajęć próbnych

§17 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Organizator udostępnia możliwość zapisywania się na zajęcia, odrabiania nieobecności oraz opłacenia zajęć poprzez serwis Active Now na zasadach opisanych we wcześniejszych punktach Regulaminu.
2. W celu prawidłowego korzystania z serwisu Active Now niezbędne jest posiadanie komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu oraz adresu email.
3. Organizator nie gwarantuje niezakłóconego oraz bezbłędnego dostępu do strony, szczególnie w sytuacjach kiedy trwają naprawy serwisowe, konserwacja lub wdrażanie nowych rozwiązań.
4. Każdy Uczestnik przystępujący do kursu bądź zapisujący się na pierwsze lub pojedyncze zajęcia, ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go. Zawarta w ten sposób umowa cywilno-prawna pomiędzy 100% Zajawki Natalia Nowak a Uczestnikiem ma swoje odzwierciedlenie w zapisach Regulaminu, a pozostałe kwestie rozstrzygać będzie Kodeks Cywilny.
5. Rezygnacja z kursu oraz zajęć została szczegółowo opisana w **§9**.
6. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach zgodnych z przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres poczty elektronicznej Organizatora. Czas odpowiedzi przez Organizatora wynosi 14 dni.

§18 Postanowienia końcowe

1. W celach promocyjnych Organizatora możliwa jest publikacja zdjęć i filmów z zajęć, w których bierze udział Uczestnik bez konieczności pisemnej zgody Uczestnika.
2. Osoba biorąca udział w zajęciach na podstawie art. 81 ust. 1 z dnia 4 lutego 1994r (Dz. U. z 2006r., nr. 90, poz. 631 z późn. zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyrażają zgodę na nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie nagrania foto, wideo i audio ich wizerunku na stronach www, w publikacjach oraz za pośrednictwem wszelkich pozostałych mediów/kanałów dystrybucji informacji tylko i wyłącznie w celach informacyjnych, edukacyjnych, promocyjnych i reklamowych związanych z zajęciami i działalnością szkółki. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Uczestnik zajęć jednocześnie oświadcza, że zdjęcia i materiały wideo nie naruszają moich dóbr osobistych. Niniejsza zgoda: Nie jest ograniczona czasowa ani terytorialne.
3. Osoba biorąca udział w zajęciach wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkółki 100% Zajawki Natalia Nowak z siedzibą w Łodzi przy ul. 6 Sierpnia 28/7, NIP: 7272861949 zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Szkółki informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Organizator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Nie wymaga zmiany Regulaminu wprowadzanie przez Organizatora promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu lub w odrębnych regulaminach.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, należy zwrócić się bezpośrednio do Organizatora bądź mailowo: nowaknn@gmail.com.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2026r. do odwołania.
