

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

REGULAMIN SZKÓŁKI ROLKOWEJ 100% ZAJAWKI, dalej zwany „Regulaminem”

Niniejszy Regulamin został stworzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim osobom uczestniczącym w zajęciach i wydarzeniach organizowanych przez **100% ZAJAWKI** na terenie hali sportowej przy ul. Stanisława Moniuszki 4a, 90-111 Łódź oraz w pozostałych lokalizacjach wyznaczonych przez Organizatora. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z poniższymi wytycznymi i bezwzględnie ich przestrzegać.

§ 1

Postanowienia ogólne i definicje

1. **Organizatorem** kursu nauki jazdy na rolkach i wrotkach jest 100% Zajawki Natalia Nowak z siedzibą w Łodzi przy ul. 6 Sierpnia 28/7, NIP: 7272861949, REGON: 522919785, w ramach zajęć szkoły rolkowej 100% Zajawki, (współpracującej z projektem I Love Rolki) zwana dalej **Szkółką** lub **Organizatorem**.
2. Adres poczty elektronicznej Organizatora: nowaknn@gmail.com
3. Celem działalności Szkoły jest szkolenie sportowe oraz organizacja zajęć sportowych z zakresu jazdy na łyżwach, wrotkach i rolkach, a także zajęć przygotowujących lub/i rozwijających do tychże dyscyplin.
4. **Zajęcia** to zajęcia grupowe, indywidualne oraz wydarzenia organizowane przez Organizatora.
5. **Uczestnik** to osoba niepełnoletnia lub dorosły, który bierze udział w Zajęciach lub wydarzeniach organizowanych przez Szkołę oraz każda osoba, która zapisała się na zajęcia bądź wydarzenia organizowane przez 100 Zajawki.
6. Pobyt na terenie obiektu przy ul. Moniuszki 4A w Łodzi lub/i zgłoszenie udziału w zajęciach (słownie lub elektronicznie przez system Active Now) jest równoważne z zaakceptowaniem i przestrzeganiem regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez firmę 100% Zajawki Natalia Nowak w celach informacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (U.2015.2135 j.t.). W przypadku niepełnoletnich Uczestników, regulamin dotyczy ich prawnych opiekunów.
7. Sprzęt - kask lub/i rolki lub/i ochraniacze (na nadgarstki, kolana, łokcie).

§ 2

Warunki uczestnictwa

8. Udział w zajęciach możliwy jest dla zapisanej osoby, która uregulowała opłatę za zajęcia oraz ewentualne wypożyczenie sprzętu, a jej płatność została zaksięgowana na koncie Organizatora.
9. Zaleca się dokonanie opłaty za zajęcia najpóźniej do jednego dnia roboczego od daty zajęć, aby umożliwić zaksięgowanie płatności. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Uczestnikowi wstępu na zajęcia, jeżeli płatność nie została zaksięgowana na koncie.

100% ZAJĄWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

10. W zajęciach grupowych mogą uczestniczyć dzieci w wieku od 5 lat, a w zajęciach indywidualnych dzieci od 4 lat (chyba że dany przypadek został omówiony ze Szkółką i została przez nią wyrażona zgoda na udział młodszego Uczestnika w zajęciach grupowych/indywidualnych).
11. W zajęciach grupowych wyróżnia się następujący podział ze względu na wiek:
 - a) przedszkolaki: 4 – 7 lat,
 - b) dzieci: 6 – 12 lat,
 - c) dorośli: 13 i więcej lat,
 - d) rodzinne: 6 i więcej lat.
12. Osoby uczestniczące w zajęciach jak i ich opiekunowie lub/i osoby towarzyszące zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
 - b) bezwzględного posłuszeństwa instruktorom i opiekunom,
 - c) kultury osobistej i zdyscyplinowania,
 - d) przestrzegania niniejszego regulaminu,
 - e) wyrażenia zgody wizerunkowej stanowiącej nieodłączny element rozwoju kultury sportowej i działań promocyjnych Szkółki.
13. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do:
 - a) posiadania Sprzętu sportowego: rolek/wrotek, kasku oraz ochraniaczy na kolana, łokcie, nadgarstki (chyba że wcześniej zgłosił chęć jego wypożyczenia i opłacił jego koszt),
 - b) prawidłowego noszenia sprzętu zabezpieczającego przed urazami (kask, komplet ochraniaczy: kolana, łokcie, nadgarstki) oraz prawidłowo zapiętych rolek/wrotek,
 - c) ubioru sportowego dostosowanego do specyfiki danych Zajęć,
 - d) pojawiania się na zajęciach punktualnie,
 - e) brania udziału w rozgrzewce,
 - f) samodzielnego przygotowania do zajęć,
 - g) uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu.
14. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności obowiązków wskazanych powyżej lub zachowywania się w sposób uniemożliwiający prowadzenie zajęć, Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć na tej podstawie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia. Wyłączeni z zajęć niepełnoletni Uczestnicy mają obowiązek przebywać na Sali pod opieką Instruktora do momentu zakończenia zajęć Grupy lub wcześniejszego odebrania przez Rodzica / Opiekuna Prawnego.
15. Uczestnicy zobowiązani są do korzystania z elementów wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób bezpieczny i niezagrażający życiu oraz zdrowiu własnemu oraz pozostałych Uczestników.
16. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w zajęciach wyłącznie za zgodą Rodzica, Opiekuna Prawnego, który ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko w trakcie zajęć i na własne ryzyko.
17. Rodzic/opiekun prawny lub pełnoletni uczestnik zajęć ma obowiązek poinformować Organizatora o swoim stanie zdrowia, zarówno fizycznym, jak i psychicznym, w tym

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

o byciu osobą neuro różnorodną (np. autystykiem, osobą z ADHD itp.). Dzięki tej informacji, instruktor będzie w stanie odpowiednio dobrać ćwiczenia oraz rodzaj komunikatów dla takiej osoby, w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa i komfortu.

18. Wszyscy uczestnicy są traktowani równo, z poszanowaniem ich indywidualnych potrzeb i możliwości.

§ 3

Bezpieczeństwo

19. Poruszanie się w pełnym komplecie ochraniaczy i kasku jest obowiązkowe dla wszystkich Uczestników, niezależnie od wieku i preferencji.

20. Zabrania się wejścia Uczestników zajęć na salę do ćwiczeń lub w przypadku łyżew na taflę lodowiska bez zgody instruktorów. W przeciwnym wypadku osoba wchodząca na salę lub taflę ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody w obiekcie lub szkody lub/i urazy wyrządzone sobie lub innym osobom.

21. Uczestnik chcący skorzystać z toalety, bądź potrzebujący wyjść poza salę / miejsce zajęć, musi obowiązkowo zdjąć rolki w celu bezpieczeństwa.

22. Rodzice i Opiekunowie w trakcie trwania zajęć (jeśli nie są Uczestnikami) czekają poza strefą zajęć:

- a) zajęcia w budynku przy ul. Moniuszki 4a - na korytarzu przy hali,
- b) zajęcia poza budynkiem przy ul. Moniuszki 4a - poza obszarem zajęć, w bliskiej odległości.

23. W miejscu odbywania się zajęć obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym papierosów elektronicznych, podgrzewaczy tytoniu, wnoszenia, spożywania oraz bycia pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz narkotyków.

24. W miejscu odbywania się zajęć zakazuje się niszczenia urządzeń i wyposażenia, zanieczyszczania i zaśmiecania, korzystania z elementów wyposażenia jeżeli są uszkodzone.

25. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów (pogorszenie samopoczucia, mdłości, bóle, osłabienie itp.) należy przerwać wykonywanie ćwiczeń i bezzwłocznie zgłosić dolegliwości prowadzącemu zajęcia.

26. Uczestnik zajęć we własnym zakresie wykonuje kontrolne badania lekarskie. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność. Uczestnicy zajęć odpowiedzialni są za dołożenie wszelkiej staranności w celu uniknięcia urazów przez siebie oraz innych Uczestników.

27. Na terenie prowadzonych zajęć należy zawsze zachować szczególną ostrożność, wykonywać polecenia Organizatora oraz bezzwłocznie poinformować Prowadzącego o wszelkich odchyleniach, w szczególności: zauważonych uszkodzeniach elementów wyposażenia czy nieregulaminowych zachowaniach.

28. W miejscu odbywania się zajęć obowiązują ogólnie przyjęte zasady kultury społecznej, wzajemnego szacunku oraz tolerancji. Osoby, których zachowanie odbiega od ww. zasad bądź przejawia się agresją lub przemocą, mogą zostać ukarane wydaleniem z zajęć, bez możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy.

100% ZAJĄWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

29. Zajęcia nauki jazdy na rolkach, ze względu na swoją specyfikę, mogą wymagać fizycznego kontaktu instruktora z ciałem Uczestnika. Taki kontakt jest niezbędny w celu poprawienia pozycji, skorygowania techniki, asekurowania podczas ćwiczeń oraz w innych podobnych sytuacjach.
30. Uczestnik wyraża zgodę na taki fizyczny kontakt instruktora podczas zajęć, mając jednocześnie świadomość, że zawsze może zgłosić swój sprzeciw, jeśli jakiegokolwiek działanie instruktora będzie naruszało jego granice lub powodowało dyskomfort.
31. W przypadku Uczestników niepełnoletnich, zgodę na fizyczny kontakt wyrażają ich opiekunowie prawni.
32. Instruktorzy zobowiązani są do zachowania najwyższych standardów etycznych i profesjonalnych w trakcie prowadzenia zajęć oraz do respektowania granic Uczestników.
33. Uczestnik, który nie stosuje się do poleceń instruktora lub stwarza zagrożenie, może otrzymać żółtą kartkę (ostrzeżenie) lub czerwoną kartkę (timeout na ławce lub w innym wyznaczonym miejscu) w celu zapewnienia bezpieczeństwa dla siebie samego, innych uczestników oraz instruktora.
34. Czerwoną kartkę może otrzymać uczestnik, który dostał już dwa ostrzeżenia (dwie żółte kartki), a w szczególnych przypadkach, takich jak spowodowanie bardzo dużego zagrożenia w opinii instruktora, może otrzymać od razu czerwoną kartkę.
35. Jeśli uczestnik otrzyma co najmniej trzy czerwone kartki, Organizator proponuje zmianę formy zajęć na indywidualne w celu zapewnienia jak najlepszej opieki dla danego ucznia i dostosowania formy zajęć do jego możliwości.

§ 4

Zasady dotyczące ubioru i wyposażenia

36. Uczestnicy mają obowiązek jazdy w długich skarpetkach, które wystają poza krawędź rolki (poza cuff/cholewkę).
37. Zabrania się noszenia biżuterii oraz elementów ubioru, które mogą spowodować zagrożenie dla uczestnika lub innych uczestników, w tym również elementów odzieży oraz ozdób, które mogą zahaczyć o rolki lub odzież własną bądź innych osób.
38. Ze względu na szczególną budowę ochraniaczy na nadgarstki, zabrania się uczestnikom noszenia zegarków oraz opasek zegarkowych (np. Mi Band) umieszczonych pod ochraniaczem. Tego typu urządzenia mogą spowodować uraz. Dopuszcza się noszenie ich na wierzchu ochraniacza.
39. Uczestnik powinien posiadać odpowiedni strój, który jest wygodny, nie krępuje ruchów i jest dostosowany do aktywności fizycznej.
40. Uczestnik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego sprzętu rolkowego (rolek, kasku i ochraniaczy) w sposób, który zapobiega wystawianiu ostrych elementów, które mogłyby uszkodzić nawierzchnię lub stanowić zagrożenie dla innych uczestników.

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

41. Uczestnik lub jego Rodzice / Opiekunowie są odpowiedzialni za właściwe dobranie rozmiaru i kształtu kasku, ochraniaczy oraz rolek. Sprzęt nie może być ani za duży, ani za mały, ponieważ może to stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia uczestnika.

§ 5

Organizacja zajęć

42. W ramach działalności Szkołki organizowane są następujące typy Zajęć:
- a) Zajęcia grupowe, zwane także Kursami,
 - b) Zajęcia indywidualne,
 - c) Wydarzenia,
 - d) Zajęcia próbne.
43. Zajęcia grupowe oraz indywidualne trwają 55 minut. Zajęcia próbne trwają 25 minut. Czas trwania wydarzeń może być inny, w zależności od rodzaju wydarzenia.
44. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach ustalonych przez Szkołę. Możliwa jest zmiana wcześniej ustalonego terminu lub miejsca Zajęć przez Organizatora ze względu na wypadki losowe lub/i nieodpowiednie warunki pogodowe. W takim przypadku Uczestnik zajęć zostanie poinformowany najpóźniej 2 godziny przed zajęciami o zmianie miejsca lub/i terminu zajęć drogą sms-ową, mailową, telefoniczną lub ustną. W szczególnych, nagłych przypadkach (np. wypadek instruktora) Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestników o odwołaniu zajęć krócej niż 2 godziny przed Zajęciami.

§ 6

Zgłoszenie na zajęcia

45. Zgłoszenie na zajęcia dokonywane jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w aplikacji Active Now w celu rejestracji na kurs i akceptacji niezbędnych dokumentów, zgód oraz Regulaminów.
46. W wyjątkowych przypadkach możliwe jest zgłoszenie słowne, po którym następuje rejestracja Uczestnika w systemie Active Now przez Szkołkę - w takim wypadku Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed odbyciem pierwszych zajęć. Brak zaakceptowania postanowień Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości wzięcia udziału w zajęciach lub wydarzeniach.

§ 7

Lista Uczestników

47. Liczba miejsc w grupie jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu osób na dane zajęcia pierwszeństwo mają osoby, które jako pierwsze dokonały wpłaty za kurs. Na zajęcia można również zgłosić się bez wcześniejszej rejestracji, jednak udział w nich uzależniony od ilości wolnych miejsc, a także wymaga rejestracji w systemie Active Now w celu potwierdzenia zgód i Regulaminu. Organizator

100% ZAJĄWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

zastrzega sobie prawo do odmówienia niezapisanemu wcześniej Uczestnikowi udziału w zajęciach, jeśli grupa będzie już zapełniona.

48. Limit osób w trakcie zajęć przypadający na jednego Instruktora wynosi 15 osób.
49. Instruktorzy mają prawo do skreślenia z listy Uczestników oraz odmówienia możliwości wzięcia udziału w zajęciach osobom zakłócającym porządek, osobom pod wpływem alkoholu lub narkotyków, osobom przeszkadzającym w prowadzeniu zajęć lub w jakikolwiek inny sposób naruszającym Regulamin, a także osobom, które nie posiadają wystarczających umiejętności do wzięcia udziału w wybranych zajęciach.
50. Instruktorzy mają prawo do odmówienia możliwości wzięcia udziału w zajęciach osobom, które nie uiściły obowiązkowej opłaty bądź posiadają zaległości we wcześniejszych płatnościach za zajęcia lub wydarzenia.

§ 8

Przebieg zajęć

51. Wszyscy kursanci proszeni są o zgłaszanie się na zajęcia punktualnie, w prawidłowo założonych i zapiętych rolkach (chyba że uczestnicy zostali poinformowani o rozgrzewce w butach) oraz ochraniaczach – gotowi do jazdy. Czas poświęcony na przebranie się lub ubranie rolek nie będzie dodatkowo doliczany do godzin lekcyjnych, dlatego też zalecamy przychodzenie 10 minut przed czasem.
52. Osoba, która się spóźniła, musi wykonać rozgrzewkę we własnym zakresie, zanim dołączy do zajęć, w celu uniknięcia kontuzji. Uczestnik, który spóźni się na zajęcia, ma obowiązek rozgrzać się samodzielnie podczas tychże zajęć.
53. Uczestnikowi, który się spóźni, mogą ominąć pewne elementy zajęć. Spóźnienia powyżej 15 minut skutkują brakiem możliwości dołączenia do zajęć ze względów bezpieczeństwa.

§ 9

Zgłaszanie i odrabianie nieobecności

54. Uczestnikowi zajęć grupowych, który aktywnie uczęszcza na kurs, przysługuje prawo do zgłoszenia i odrobienia **9 nieobecności** w trakcie trwania jednego semestru kursu. Aby zgłoszenie nieobecności było skuteczne i skutkowało możliwością jego odrobienia, należy zgłosić nieobecność na wybranych zajęciach poprzez system ActiveNow najpóźniej 4 godziny przed planowaną datą i godziną rozpoczęcia zajęć.
55. Aby skutecznie odrobić zgłoszoną nieobecność, należy wybrać termin odrobienia zajęć oraz odpowiednią grupę wiekową (**zgodnie z punktem 11 Regulaminu**) w dedykowanym miejscu w systemie ActiveNow. Nie można odrobić zajęć w tej samej grupie, na którą Uczestnik jest zapisany, należy wybrać inną grupę o tym samym poziomie i profilu. Istnieje możliwość odrobienia zajęć na grupie o innym poziomie, wówczas Uczestnik musi dostosować się do poziomu ćwiczeń obowiązującego na tej grupie.
56. Uczestnik zajęć grupowych, który nie zgłosi w wymaganym terminie nieobecności, nie będzie miał możliwości odrobienia zajęć oraz ubiegania się o zwrot płatności za

100% ZAJĄWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

nieuczestniczenie w zajęciach. Uczestnik tym samym jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty Organizatorowi za zajęcia.

§ 10

Zastępstwo Instruktora, odwoływanie i usuwanie Zajęć

57. W przypadku niedyspozycji instruktora, Organizator ma prawo wyznaczyć zastępstwo, bez konieczności informowania Uczestników o zmianie.
58. W przypadku zbyt małej liczby osób zapisanych na dany termin Organizator ma prawo usunąć dane Zajęcia z kalendarza zajęć. W tym przypadku osoby, które opłaciły Zajęcia otrzymają zwrot pieniędzy lub zostanie im zaproponowany alternatywny termin Zajęć lub na ich koncie Active Now pojawi się nadpłata.
59. Organizator zastrzega sobie prawo do Odwołania Zajęć w danym terminie. Organizator może poinformować Uczestnika o odwołaniu zajęć grupowych telefonicznie lub/i wiadomością sms lub/i mailowo. Za zajęcia, które zostały odwołane przez Organizatora, zostanie przyznany impuls w systemie Active Now, który umożliwia zapisanie się do innej grupy na odrabianie zajęć lub zostanie zaproponowany alternatywny termin. Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru jednej z dwóch powyższych opcji.

§ 11

Rezygnacja Uczestnika z zajęć grupowych

60. Zapisy na niektóre Zajęcia wymagają zadeklarowania uczestnictwa w Zajęciach na dłuższy okres czasu, np. semestr. Uczestnik ma prawo zrezygnować z dalszego udziału w Zajęciach zachowując przy tym miesięczny okres rezygnacji.
61. Okres rezygnacji trwający jeden miesiąc liczony jest od pierwszego dnia następnego miesiąca, niezależnie od daty zgłoszenia.
62. Rezygnacja musi odbyć się drogą mailową na adres mailowy Szkółki, a w tytule maila należy wpisać hasło: "Rezygnacja z zajęć grupowych". W treści maila należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz podać grupę, z której Uczestnik rezygnuje.
63. Okres rezygnacji jest w pełni płatny, zgodnie z zasadami kursu.
64. Uczestnik, który rezygnuje z zajęć ma prawo do końca okresu rezygnacji odrobić wcześniejsze nieobecności, zgodnie z zasadą możliwości odrobienia 9 zajęć w danym semestrze. Nie odrobienie nieobecności w terminie jest równoznaczne z przepadnięciem zajęć i brakiem możliwości ubiegania się o jakikolwiek zwrot pieniędzy.

§ 12

Rezygnacja Uczestnika z zajęć indywidualnych

100% ZAJĄWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

65. Uczestnik, który chciałby zrezygnować z zajęć indywidualnych, ma obowiązek zgłosić drogą mailową rezygnację najpóźniej 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia zajęć.
66. Rezygnacja musi odbyć się drogą sms-ową na numer telefonu instruktora, z którym umówione były zajęcia.
67. Jeśli odwołanie nastąpi w mniej niż 24 godziny przed zajęciami Uczestnik ma obowiązek uiścić opłatę za odwołane zajęć oraz w porozumieniu z Organizatorem ustalić następny termin zajęć.
68. Uczestnik, który nie zgłosi rezygnacji z zajęć i nie weźmie udziału w zajęciach, jest zobowiązany wnieść opłatę za zajęcia najpóźniej w dniu nieodbytych zajęć.

§ 13

Opłaty

69. Płatność jest dokonywana z góry za cały miesiąc w momencie zapisania się na kurs.
70. Zapisanie się na kurs wiąże się z obowiązkiem zapłaty za cały okres, na jaki Uczestnik się zapisał. Uczestnik dokonuje opłaty co miesiąc, **do 1. dnia miesiąca** za dany miesiąc.
71. Uczestnik może uregulować płatność gotówką bezpośrednio Organizatorowi, przelewem tradycyjnym lub BLIK-iem, przez aplikację Active Now lub z wykorzystaniem otrzymanego vouchera prezentowego, z czego preferowana forma przez Szkołkę to płatność przez Active Now lub przelew tradycyjny.
72. W przypadku zajęć grupowych w tytule przelewu należy napisać imię i nazwisko Uczestnika oraz dzień (lub daty) i godzinę zajęć, a w przypadku zajęć indywidualnych - hasło "Zajęcia indywidualne" oraz imię i nazwisko Uczestnika oraz datę zajęć.
73. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia Uczestnikowi udziału w zajęciach, jeśli płatność za zajęcia nie będzie dokonana **do 1. dnia danego miesiąca**.
74. Nieuczestniczenie w zajęciach nie uprawnia do ubiegania się o zwrot opłaty za kurs lub niedokonanie wpłaty za zajęcia, na które Uczestnik był zapisany i nie zrezygnował w określonym niniejszym Regulaminie sposób.
75. Uczestnik, który rezygnuje z zajęć w sposób niezgodny z Regulaminem - szczególnie nie przestrzegając zasad opisanych w **§11-13** ma obowiązek opłacić zajęcia.
76. W przypadku wystąpienia nadpłaty, nadwyżka środków zostanie automatycznie zaksięgowana jako zaliczka na najbliższe zajęcia. Zwrot nadpłaty możliwy jest wyłącznie na wyraźne żądanie klienta, które należy złożyć drogą mailową na adres poczty elektronicznej Szkołki, wpisując w tytule: Zwrot nadpłaty, imię i nazwisko Uczestnika, termin zajęć oraz rodzaj grupy. W treści maila należy załączyć dowód wpłaty (paragon lub fakturę oraz potwierdzenie przelewu), wskazać datę wykonania przelewu, kwotę nadpłaty. Poprawnie zgłoszone żądanie zwrotu zostanie zrealizowane w terminie do 14 dni roboczych na ten sam numer konta, z którego przelew został wykonany.

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

77. W przypadku braku wniesienia terminowej opłaty za zajęcia, Organizator ma prawo dochodzić swoich roszczeń względem zalegającego Uczestnika osobiście bądź poprzez zlecenie windykacji osobie trzeciej bądź innej firmie.

§ 14

Wypożyczanie sprzętu

78. Cena zajęć Grupowych nie obejmuje ceny za wypożyczenie Sprzętu. Chęć wypożyczenia sprzętu należy zgłosić drogą mailową, sms-ową lub telefoniczną do Szkołki najpóźniej 48 godzin przed (w przypadku zajęć na dworze) oraz 24 godziny przed zajęciami na hali sportowej).
79. Opłata za wypożyczenie sprzętu pobierana jest przy wypożyczeniu. Opłaty za korzystanie ze sprzętu są pobierane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
80. Uczestnik, który wypożycza rolki, wrotki, kask, ochraniacze bądź inny sprzęt sportowy od 100% Zajawki i dokona ich uszkodzenia, jest zobowiązany do naprawienia szkód bądź pokrycia kosztów naprawy lub wymiany Wypożyczającemu. Wysokość odszkodowania, forma oraz termin uregulowania należności zostaną wyliczone przez 100% Zajawki i przedstawione pisemnie (drogą elektroniczną, papierową lub sms-owo) w ciągu 14 dni roboczych od dnia zdarzenia.

§ 15

Vouchery

81. Istnieje możliwość wykupienia Vouchera prezentowego na Zajęcia w Szkółce. Voucher jest imienny i ma określony termin ważności, a także określa typ Zajęć, na które osoba obdarowana jest zapisana.
82. Osoba obdarowana, która chce skorzystać z vouchera, musi przynieść go na Zajęcia i okazać instruktorowi prowadzącemu zajęcia pod rygorem nieprzystąpienia do udziału w zajęciach.
83. Dokonanie zakupu vouchera jest równoznaczne z akceptacją wszelkich zgód i Regulaminów obowiązujących w szkółce rolkowej. Obowiązek zapoznania się z postanowieniami Regulaminu, zasadami bezpieczeństwa oraz pozostałymi zgodami dotyczy również osób, które otrzymują voucher w formie prezentu.
84. Użytkownik posiadający opłacony voucher jest zobowiązany wykorzystać go w obowiązującym terminie na określony typ zajęć. Po upływie tego terminu, niewykorzystane wejścia bezzwrotnie przepadają, bez możliwości ubiegania się o częściowy lub całkowity zwrot poniesionych kosztów od Sprzedającego.

§ 16

Odpowiedzialność

85. Szkołka rolkowa 100% Zajawki nie odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie prowadzonych zajęć (sprzęt, elementy wyposażenia, nawierzchnia) przez Użytkownika w sposób umyślny lub wyrządzone w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu bądź przyjętych zasad bezpieczeństwa.

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

86. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji instruktora.
87. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie, zgubienie, uszkodzenie oraz zniszczenie osobistych rzeczy Uczestników na terenie odbywania się zajęć oraz w jego otoczeniu. Zaleca się nie pozostawianie cennych przedmiotów w szatni lub bez opieki na terenie otwartym gdzie odbywają się zajęcia.
88. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe w czasie zajęć. Zaleca się indywidualne ubezpieczenie NNW i OC. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia oraz nie ponosi również odpowiedzialności za osoby, które nie przedstawią zaświadczenia lekarskiego o aktualnym stanie zdrowia i ewentualnych innych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach oraz nie poinformują instruktora o przebytych urazach/kontuzjach czy posiadanych ograniczeniach (zarówno fizycznych jak i psychicznych).

§ 17

Usługi świadczone drogą elektroniczną

89. Organizator udostępnia możliwość zapisywania się na zajęcia, odrabiania nieobecności oraz opłacenia zajęć poprzez serwis Active Now na zasadach opisanych we wcześniejszych punktach Regulaminu.
90. W celu prawidłowego korzystania z serwisu Active Now niezbędne jest posiadanie komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu oraz adresu email.
91. Organizator nie gwarantuje niezakłóconego oraz bezbłędnego dostępu do strony, szczególnie w sytuacjach kiedy trwają naprawy serwisowe, konserwacja lub wdrażanie nowych rozwiązań.
92. Każdy Uczestnik przystępujący do kursu bądź zapisujący się na pierwsze lub pojedyncze zajęcia, ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go. Zawarta w ten sposób umowa cywilnoprawna pomiędzy 100% Zajawki Natalia Nowak a Uczestnikiem ma swoje odzwierciedlenie w zapisach Regulaminu, a pozostałe kwestie rozstrzygać będzie Kodeks Cywilny.
93. Rezygnacja z kursu oraz zajęć została szczegółowo opisana w **§9 i §10**.
94. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach zgodnych z przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres poczty elektronicznej Organizatora. Czas odpowiedzi przez Organizatora wynosi 14 dni.

§ 18

Postanowienia końcowe

95. W celach promocyjnych Organizatora możliwa jest publikacja zdjęć i filmów z zajęć, w których bierze udział Uczestnik bez konieczności pisemnej zgody Uczestnika.
96. Osoba biorąca udział w zajęciach na podstawie art. 81 ust. 1 z dnia 4 lutego 1994r (Dz. U. z 2006r., nr. 90, poz. 631 z późn. zm.) o prawie autorskim i prawach

100% ZAJAWKI

S Z K Ó Ł K A R O L K O W A

pokrewnych wyrażają zgodę na nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie nagrania foto, wideo i audio ich wizerunku na stronach www, w publikacjach oraz za pośrednictwem wszelkich pozostałych mediów/kanałów dystrybucji informacji tylko i wyłącznie w celach informacyjnych, edukacyjnych, promocyjnych i reklamowych związanych z zajęciami i działalnością szkoły. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Uczestnik zajęć jednocześnie oświadcza, że zdjęcia i materiały wideo nie naruszają moich dóbr osobistych. Niniejsza zgoda: Nie jest ograniczona czasowa ani terytorialne.

97. Osoba biorąca udział w zajęciach wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły 100% Zajawki Natalia Nowak z siedzibą w Łodzi przy ul. 6 Sierpnia 28/7, NIP: 7272861949 zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymanie od Szkoły informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
98. Organizator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Nie wymaga zmiany Regulaminu wprowadzanie przez Organizatora promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu lub w odrębnych regulaminach.
99. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, należy zwrócić się bezpośrednio do Organizatora bądź mailowo: nowaknn@gmail.com.
100. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2024 do odwołania.
